



**HBO TBV WONEN SAMEN**  
huurdersbelangenorganisatie

## **Verslag huurdersbijeenkomst 28 november 2024**

Op donderdag 28 november 2024 heeft de HBO TBV Wonen/samen haar jaarlijkse huurdersbijeenkomst gehouden in wijkcentrum 't Sant in Tilburg.

Bij een huurdersbijeenkomst legt de HBO verantwoording af aan de huurders van hun werkzaamheden en wordt informatie gegeven aan de huurders waar zij hun voordeel mee kunnen doen.

Dit jaar hadden we, op verzoek van huurders, een middagsessie en een avond sessie gehouden.

Er hadden zich totaal 63 huurders aangemeld maar uiteindelijk waren slechts 34 huurders aanwezig, 21 in de middag en 13 in de avond. Gezien het aantal huurders van TBV Wonen en het aantal aanmeldingen was het een teleurstellend resultaat. Maar we zullen volgend jaar zeker weer een bijeenkomst organiseren omdat we dat belangrijk vinden om de huurders te informeren.

De inhoud van de beide sessie was dezelfde, onze voorzitter, Erik Baak, heette iedereen welkom en heeft aan de hand van een presentatie uitleg gegeven over de werkzaamheden van de HBO en waarop dat gebaseerd was. Ook zijn een aantal thema's gepresenteerd, ter informatie aan de huurders.

Uit de vergadering kwamen regelmatig vragen en opmerkingen die voor het grootste deel betrekking hadden op de persoonlijke situatie van de melder en minder op het algemene belang.

Wij zijn als HBO geen klachtencommissie en kunnen een individuele klacht alleen aanhoren maar zullen er geen actie op ondernemen. Zaken die ons ter oren komen die voor het algemene belang voor de huurders zijn zullen wij doorzetten aan TBV Wonen. In de vergadering hebben de aanwezige complexbeheerders en woonconsulente de nodige vragen beantwoord of genoteerd.

Bij dit verslag hoort de presentatie die we die avond hebben gebruikt.

Wanneer er vragen zijn horen we die graag en we hopen voor een volgende keer op een grotere opkomst.

Met vriendelijke groet,

HBO-TBV Wonen/Samen