



HBO TBV WONEN SAMEN

huurdersbelangenorganisatie

Huurdersbijeenkomst

28 november 2024

't Sant Tilburg

Welkom

De HBO TBV Wonen/Samen heet u van harte welkom op deze bijeenkomst.

De HBO bestaat momenteel uit:

Erik Baak, voorzitter

Jan van Gestel, secretaris

Mieke van Drunen, penningmeester

Ger Heerdink, lid

Frank Hutten, lid

Brahim Akdimi, lid

Vacature

Vacature in de HBO

Wegens het vertrek van de voorzitter ontstond er een vacature.

Op de Nieuwsbrief hadden in eerste instantie een flink aantal personen gereageerd.

Uiteindelijk bleven er 6 personen over met wie we het verdere proces ingaan.

Het voornemen is om 3 aspirant leden te selecteren om een voorschot op de toekomst te nemen wegens het aflopen van termijnen. Het is mogelijk dat we de uiteindelijke keuze aan de huurders voorleggen.

Op termijn komen we dan weer op een bestuur van 7 personen

Waar staat de HBO voor

Officiële stem van de huurders van TBV Wonen middels
Informatierecht
Adviesrecht
Instemmingsrecht

Gebaseerd op de "Wet op het overleg huurders verhuurders"

Vastgesteld in een Samenwerking overeenkomst tussen TBV Wonen
en de HBO TBV Wonen/Samen van februari 2022

Activiteiten van de HBO in 2024

Wat hebben we gedaan in het afgelopen jaar:

- Aangesloten bij de Meedenk groep voor Ringpark Zuid
- Overleg gevoerd over inrichting klantenpanels
- Overleg gevoerd over de begroting TBV Wonen
- Uitgebreid overleg gevoerd over het huurbeleid 2024

Bijna gebonden aan landelijke afspraken

Toch vermindering van huurverhoging

Aanpassing van Inkomens Afhankelijk Huurverhoging

Positief advies geven over de huurverhoging 2024

Activiteiten van de HBO in 2024

- Bijdrage geleverd en advies gegeven over sociale plannen van Korvelse hofjes, Ringpark Zuid
- Advies gegeven over inrichting huurdersparticipatie
- Advies gegeven over openingstijden kantoren
- Advies gegeven over aanpassing ZAV-beleid
- Advies gegeven over het kwaliteitsbeleid
- Advies gegeven over het duurzaamheidsbeleid
- Advies gegeven over aanpassing huurvoorwaarden
- advies gegeven over actualisatie Omgangscode

Prestatieafspraken

Nationale Prestatieafspraken opgesteld in 2022

Van daaruit is de HBO betrokken bij:

Jaarlijkse Prestatieafspraken met gemeentes
Oisterwijk, Vught en Tilburg

In Tilburg is de HBO via SBO betrokken bij Convenant
Wonen

Verdere relevante informatie

Maandelijks overleg van de HBO

Verlagen worden, geanonimiseerd, gepubliceerd op onze website

Maandelijks overleg tussen TBV Wonen en HBO

Verlagen worden, geanonimiseerd, gepubliceerd op onze website

Allerlei informatie te vinden op onze website:

www.hbo-tbvwonensamen.nl

Vragen via: info@hbo-tbvwonensamen.nl

Brandveiligheid in complexen

- .Geldt voor de **algemene ruimtes**, niet privé
- Open houden van vluchtroutes
- Spullen weghalen voor 1 december
- Stalling van scootmobielen
- Kerstversieringen alleen in eigen woning

Samen kijken hoe de algemene ruimtes toch leuk aan te kleden

Portal voor huurders

Eigen account aanmaken via TBV Wonen

Zeker geen verplichting, service voor de bewoner

Wat kun je er mee:

Alle gegevens in te zien van je eigen woning

-waardebepaling van je woning

-reparatieverzoek indienen

-contact formulier

-klachtenformulier

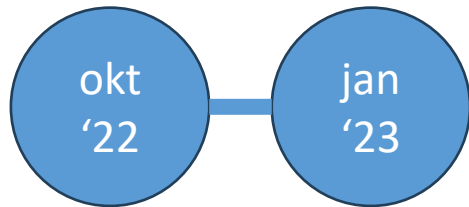
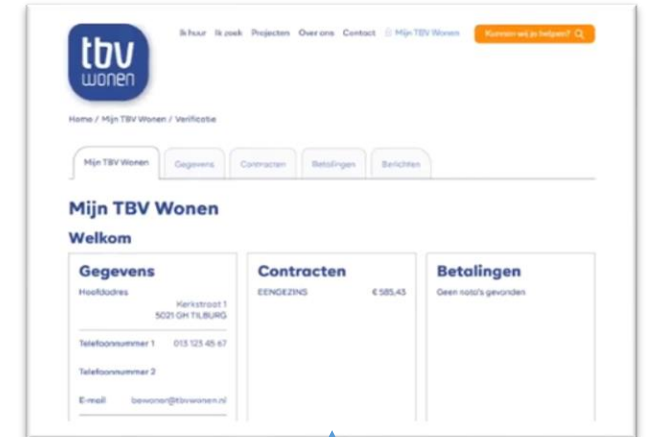
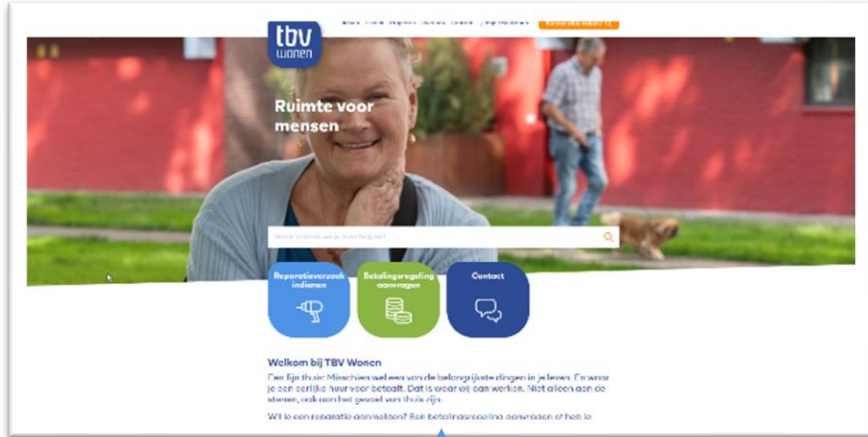
Portal voor huurders

- *Heb je nog géén account voor Mijn TBV Wonen? Ga naar www.tbvwonen.nl/mijn-tbv-wonen/ en klik in het kader 'Hulp nodig? op Account aanvragen. Is jouw mailadres bij ons bekend, dan krijg je van ons een activatiecode toegestuurd. Is jouw mailadres bij ons nog niet bekend? Bel dan naar 013 594 05 94. Dan helpen we je graag verder.*

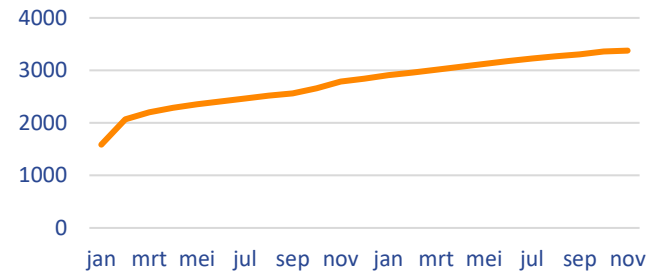
Tip: meld en plan je reparatie online

Is er iets kapot in je woning en wil je ons vragen dit te repareren? Dan kun je dat makkelijk online bij ons melden. Het makkelijke van online is dat je dit 7 dagen per week, 24 uur per dag kunt doen. Waar en wanneer jou uitkomt. Je meldt je reparatie online via onze website en via jouw persoonlijke huurdersportaal Mijn TBV Wonen.

Voorbeeld portal



Gebruikers portaal



Aanpassing woningtoewijzing

“wie wonen wil”

Woning in Zicht is er voor iedereen die in de regio Midden-Brabant een huurwoning zoekt.

Een woning vinden? Dat kan op twee manieren:

- Wie met wensen wonen wil – als je bepaalde voorkeuren hebt.
- Wie sneller wonen wil – als je dringend op zoek bent naar een huurwoning.

Ga naar www.woninginzicht.nl en ontdek welke manier bij jou past.

symposium februari 2025

Zijn er nog vragen?

Later komt een verslag en de presentatie op onze website

Vragen kan altijd via: info@hbo-tbvwonen-samen.nl

Graag tot de volgende keer!!