

## **Verslag overleg HBO-TBV Wonen/Samen**

Datum 11-06-2024

1 Opening en mededelingen De voorzitter opent de vergadering om 18.33 uur. De HBO heeft een stukje geschreven voor in de Stek m.b.t. de vacature die er gaat komen. TBV licht de stand van zaken m.b.t. de prestatieafspraken toe: Gemeente Vught: er is een bieding opgesteld samen met de corporaties Charlotte van Beuningen en Woonveste. TBV Wonen heeft daar een bescheiden rol in gehad, gezien het feit dat wij beperkt woningbezit hebben in Helvoirt en daar ook alleen een beherende corporatie zijn. Na opstelling is deze bieding afgestemd met de drie huurdersbelangen organisaties. Ook in de gemeente Vught zijn er meerjaren prestatieafspraken opgesteld (periode 2020-2025). Desondanks wordt er ieder jaar een bieding gedaan aan de gemeente Vught. Dit in tegenstelling tot de gemeenten Tilburg en Oisterwijk. Deze bieding wordt uiterlijk 1 juli 2024 aangeboden aan de gemeente Vught. In het driepartijenoverleg op 12 september 2024, wordt deze bieding gezamenlijk besproken. Daarna gaan we van start met het schrijven van de prestatieafspraken 2025. Huidige situatie: Vandaag is het gezamenlijke voorstel tot bieding ontvangen. Dit bod wordt via een mailing naar de RvC gestuurd met de vraag de bieding goed te keuren. Gemeente Oisterwijk: Meerjarenafspraken: Er is geen bod vereist voor 1 juli. Er was onlangs een bestuurlijk overleg over de stand van zaken van de prestatieafspraken 2024 en de wensen voor de afspraken voor 2025. In oktober zal een concept worden gepresenteerd over de prestatieafspraken Oisterwijk 2025. Dit concept wordt ook gedeeld met het HBO. Gemeente Tilburg: Uitvoerig proces: De afspraken gaan niet alleen over 2025, maar ook over een nieuw convenant 2025-2029. Processtappen: Er wordt eerst een richting vastgesteld, gevolgd door een jaarschijf. Via het SBO is de HBO TBV Wonen/Samen betrokken. Afstemming: Het proces loopt synchroon met de lokale woonzorgvisie.

2 Concept verslag HBO-TBV Wonen/Samen 16-04-202 Het verslag wordt vastgesteld, met dank aan de opsteller. Reactie n.a.v. pagina 3; ZAV-beleid. Het ZAV-beleid is herschreven. De herziening richt zich niet op inhoudelijke wijzigingen maar de verwijzingen naar de rechtsvoorganger ('t Heem) wordt weggelaten en het document wordt naar het heden geschreven. Dit is bijna voltooid. Als het document klaar is zal het gedeeld worden met het HBO. De, door de HBO, aangeleverde voorbeelden zijn besproken met de afdeling Woonservice. Er zijn enkele zaken niet goed gegaan. Dat klopt. Ze geven naar onze mening alleen wel een vertekend beeld van de algehele gang van zaken. Bij een specifiek adres zijn meerdere problemen geconstateerd, maar deze zijn inmiddels naar tevredenheid opgelost. De mutatieopzichters zitten eens in de twee weken samen met de werkvoorbereiders om de gang van zaken te bespreken en eventuele maatwerkoplossingen te overwegen. Maatwerk willen we blijven bieden. Volgens de KWH-meting zijn vertrekkende huurders over het algemeen tevreden over hoe zaken worden afgehandeld. TBV Wonen is blij dat het HBO deze voorbeelden deelt. Het helpt om de dienstverlening te verbeteren, de werkwijze te evalueren en deze - als dat nodig blijkt - aan te passen.

3 Openingstijden woonwinkel kantoor Spoorlaan Zoals afgesproken, willen we dit aan de HBO voorleggen ter instemming. Het HBO stemt hier mee in en zal de instemming ook schriftelijk meedelen aan TBV Wonen.

4 Adviesrapport huurdersparticipatie Trainee voor een half jaar, heeft het adviesrapport over huurdersparticipatie afgerond voor haar vertrek. Er is een werkgroep ingesteld die de (half)jaarlijkse vragen aan het huurderspanel voorbereid. De werkgroep gaat kijken hoe de eerdere enquête een vervolg gaat krijgen. Het HBO neemt graag deel.

5 Sociaal plan Korvelse Hofjes Het voorliggende sociaal plan is volledig gebaseerd op de gemeentelijke omgangscodé. Daar is al instemming op van de SBO, maar we willen dit daarvan afgeleide sociaal plan voor de Korvelse Hofjes graag ter informatie delen. HBO geeft instemming en zal dit schriftelijk bevestigen.

6 Jaarverslag Het jaarverslag is ter informatie verstuurd. Er zijn geen vragen over.